

Conditions de l'offre du Programme de fidélité AVERY Cadeau

- Article 1 Dispositions générales
- Article 2 Participation au Programme Avery Cadeau
- Article 3 Résiliation du compte
- Article 4 Durée et résiliation
- Article 5 Produits, paiement et retour
- Article 6 Utilisation des données personnelles
- Article 7 Responsabilité
- Article 8 Autres dispositions

Article 1 - Dispositions générales

1.1 Les présentes Conditions de l'offre (désignées ci-après par les « **Conditions** ») s'appliquent au Programme de fidélité Cadeau Avery (le « **Programme Cadeau** ») d'Avery Benelux, dont le siège social est sis Cobolweg 3, 3821 BJ Amersfoort, Pays-Bas et faisant partie d'Avery France SAS, 1 Chemin Jean-Marie Vianney à Ecully, 69130 France ; inscrite au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le n° 562017830 et portant le numéro de TVA intracommunautaire suivant : FR 84 562 017 830.

1.2 Les Participants au Programme Cadeau (le « **Participant** ») déclarent accepter les Conditions qui sont indiquées sur le site [Site internet du Programme Cadeau d'Avery](#) (le « **Site internet Cadeau** »).

1.3 Le Programme Cadeau a pour but de récompenser pour leurs achats les clients fidèles qui achètent certains produits promotionnels étiquetés Avery par des Points Avery (« **Points** ») qui peuvent être directement échangés ou conservés pour être dépensés ultérieurement pour des **cadeaux** attractifs et gratuits. L'offre de ces cadeaux est disponible sur notre site internet cadeau dans la rubrique **Boutique Cadeau** (« **Commandez votre cadeau** »).

1.4 Avery® et Avery Zweckform® sont des marques déposées de CCL Label Ltd./CCL Label Inc.

Article 2 - Participation au Programme Avery Cadeau

2.1 La participation au Programme Avery Cadeau est ouverte à toute personne âgée de 18 ans ou plus et ayant une adresse e-mail valide et une adresse postale aux Pays-Bas, en Belgique ou au Luxembourg.

2.2 Pour participer au Programme Cadeau, le Participant doit créer un compte sur le Site internet Cadeau (« **Compte** »). Pour cela, chaque Participant doit entrer son adresse e-mail et son nom, son adresse, sa ville, son pays et sa langue. Le Compte donne accès à un environnement personnel du Participant, Mon Compte, et est sécurisé par un mot de passe saisi par le Participant.

2.3 Un Compte maximum peut être créé et utilisé par personne. Le Compte (et le crédit) est à caractère personnel, mais peut, si cela est souhaité, être transféré à des tiers par demande écrite adressée au Service Consommateurs d'Avery (via service@avery.nl).

2.4 Dans l'emballage des offres des produits Avery sélectionnés, le Participant trouvera un code alphanumérique unique (les « **Codes** »). Tout code qui est entré sur le site internet www.avery.eu/cadeau (le « Site internet Cadeau ») est converti en Points donnant le droit à un cadeau gratuit et/ou un bon de réduction ou un chèque-cadeau qui peut être utilisé lors de l'achat d'un produit ou d'un service d'une tierce partie (les « Partenaires »). Tous les points sont crédités et perçus sur le Compte. Ces points peuvent être conservés ou directement convertis en un cadeau. Le Participant dépense les points en commandant un cadeau dans la Boutique Cadeaux.

2.5 Chaque Code et Point ne peut être remis et crédité sur le Compte qu'une seule fois.

2.6 Dans la rubrique « Collecter des points » sur le site internet cadeau se trouve un aperçu des Codes utilisés.

2.7 À l'aide du Compte créé, un Participant peut voir son crédit d'épargne de Points numériques, modifier ses informations personnelles et donner ses Points numériques pour acheter des cadeaux dans les boutiques participantes.

2.8 Lors de l'achat d'un emballage promotionnel Avery, 1 code est reçu pour un carton de 100 feuilles et 2 codes pour un carton de 200 feuilles. Chaque code unique est 1 Point numérique d'une valeur de 2,50 €.

2.9 Le Participant peut utiliser les Points numériques uniquement pour commander des cadeaux dans la Boutique Cadeaux Avery.

2.12 Chaque Code unique et Point numérique ne peut être utilisé qu'une seule fois.

2.13 Le Participant peut trouver et commander avec les Points numériques collectés un cadeau d'une valeur maximale n'excédant pas le montant de Points numériques épargnés sur le Compte.

2.14 Après la commande du Cadeau, la livraison du cadeau gratuit ou de la carte cadeau sera envoyée par voie postale ou numérique en fonction de la nature du cadeau.

2.15 Les Points numériques avec lesquels le Participant a commandé le Cadeau sont déduits du solde de points épargné du Participant sur son Compte. Le solde de Points numériques sur le Compte doit être pour cela suffisamment élevé, car celui-ci ne peut jamais être négatif.

2.16 *Le crédit de Points numériques sur le Compte n'est pas échangeable contre de l'argent ordinaire ou toute autre valeur au comptant. Avery ne versera au Participant aucun intérêt sur ce crédit et/ou le solde.*

2.17 *Les Points numériques épargnés sont valables tant que le programme Cadeau existe. Le Code unique provenant de l'emballage promotionnel est valable pendant toute la durée qui est indiquée sur le flyer de cet emballage promotionnel.*

2.18 *Il n'y a aucun coût lié à la participation au programme de cadeau autre que l'utilisation d'Internet.*

2.19 *Avery se réserve le droit de disqualifier un Participant ayant un accès illimité et/ou d'exclure de toute participation tout Participant si Avery pense que le Participant en question agit de quelque façon que ce soit d'une manière contraire aux présentes Conditions, fournit des données incomplètes, incorrectes ou abusives ou fournit des informations en contradiction avec la loi ou agit de manière illégale envers Avery ou des tiers.*

Dans ce contexte, Avery a le droit à tout moment de demander au participant les prospectus promotionnels avec le code unique comme preuve. Le participant est donc tenu de conserver les flyers promotionnels, contenant le code unique, jusqu'à ce qu'Avery accepte implicitement sa demande par l'envoi d'un e-mail de confirmation. Les cadeaux commandés ou les bons de réduction seront alors automatiquement envoyés après validation du code promotionnel.

2.20 *Avery se réserve le droit à tout moment de modifier le Programme Cadeau et l'offre de cadeaux gratuits, les emballages promotionnels ou les Conditions. Veuillez consulter attentivement le site internet de cadeau avant de faire votre choix. La dernière version des Conditions y sera toujours disponible.*

2.21 *Sont exclus de la participation les employés d'Avery et les filiales ainsi que les membres de leur famille comme toutes les personnes impliquées professionnellement dans le Programme Cadeau. Les personnes qui, en raison de leur travail, ont eu accès aux Codes uniques doivent vérifier auprès de leur employeur si la participation est autorisée par l'employeur.*

2.22 *L'Organisateur (« Avery ») et/ou les Partenaires ne sont pas responsables des défaillances du système, erreurs de réseau, incidents soudains du site, intrusions dans le système, problèmes de PC ou autres facteurs sur lesquels l'Organisateur/le Partenaire ne peut avoir aucune influence.*

2.23 *Toute tentative de nuire intentionnellement au site internet ou aux informations du site internet cadeau ou de nuire autrement au fonctionnement légitime de cette campagne peut constituer une violation du code pénal et du code civil. Si une telle tentative a lieu, qu'elle soit aussi bien réussie qu'infructueuse, l'Organisateur se réserve le droit de réclamer un dédommagement par tous les moyens autorisés par la Loi.*

Article 3 - Résiliation de Compte

3.1 *Le Participant peut à tout moment de manière indépendante résilier son Compte - à condition qu'aucun Point ne se trouve sur le compte.*

3.2 *S'il reste des Points, le Compte peut être supprimé uniquement en prenant contact par e-mail avec le Service Consommateurs (voir l'article 8.4).*

3.3 *Le Compte est supprimé en cas d'inactivité. Cela signifie qu'aucun Point numérique ne figure plus sur le Compte et que, au cours des cinq années précédentes, le Compte n'a pas été utilisé, par exemple en ouvrant des messages portant sur le Programme Cadeau ou en entrant des codes ou en encaissant des Points.*

Article 4 - Durée et résiliation du Programme Cadeau

4.1 *La durée du Programme Cadeau est indéterminée.*

4.2 *Le Code unique provenant de l'emballage promotionnel est valable pendant toute la durée qui est indiquée sur le flyer de cet emballage promotionnel. Les Points numériques épargnés sont valables aussi longtemps que le Programme Cadeau dure, à condition qu'il ne soit pas question d'inactivité, comme indiqué dans l'article 3.3.*

4.3 *Avery se réserve le droit, à tout moment, de manière unilatérale et sans notification préalable et à son entière discrétion, de résilier, suspendre ou modifier le Programme Cadeau et/ou les Conditions si les circonstances l'exigent, sans être tenue d'une quelconque façon de verser des réparations aux Participants.*

4.4 *En cas d'intention de résiliation du Programme Cadeau, Avery le publiera sur son site internet cadeau en indiquant la date de publication.*

4.5 *En cas d'intention de résilier, Avery informera les Participants par e-mail, directement après la publication de la fin imminente susmentionnée de la résiliation prévue.*

Article 5 - Produits, paiement et retour

5.1 *Un Participant peut commander le cadeau qu'il souhaite sur le site internet cadeau.*

5.2 *Avery n'est en aucune manière responsable de la disponibilité des différents cadeaux.*

5.3 *Les conditions (de livraison) générales d'Avery s'appliquent à la commande et à la gestion de celle-ci (livraison/distribution comprises).*

5.4 *Un Participant paie le cadeau qu'il a commandé par virement automatique du crédit de points se trouvant sur son Compte.*

5.5. Les cadeaux ou cartes de réduction et chèques-cadeau ne sont pas retournés à Avery et le solde de points (Points enregistrés) déjà utilisé n'est plus remboursé sur le Compte du Participant.

Article 6 - Utilisation des données personnelles

6.1 Le Participant garantit que les informations qu'il/elle a communiquées sont correctes, actualisées et complètes. Les informations à caractère personnel communiquées ou transférées par ou en rapport avec le programme de cadeau seront exclusivement utilisées conformément à la [confidentialité et cookies](#) d'Avery (« Organisateur »).

6.2 En participant au Programme Cadeau, le Participant accepte qu'Avery enregistre les informations du Participant sur le Compte et le Participant est tenu informé par des messages de service envoyés par e-mail de son solde de points personnel et des transactions relatives aux commandes sur le Compte. Il n'est pas possible pour le Participant de se désinscrire de ces messages de service. Pour ne plus recevoir ces messages, le Compte doit être résilié (voir l'Article 3).

6.3 Les offres relatives au produit, commerciales ou promotionnelles sont, le cas échéant, uniquement envoyées au Participant s'il lui est explicitement autorisé à le faire lors de l'enregistrement du Compte ou par inscription pour recevoir la newsletter. Il est toujours possible pour le Participant de se désabonner de cette communication grâce à l'option de désabonnement de la newsletter.

6.4 Pour le traitement des données du Compte, le nombre de points cumulés et les commandes de cadeaux, l'Organisateur utilise un prestataire de service qu'il engage qui traite les enregistrements au nom d'Avery. Conformément aux règles d'enregistrement des personnes, un contrat de traitement a été conclu entre Avery (« l'Organisateur ») et Desk Services en tant que prestataire de service engagé (« la Société de traitement »).

Article 7 - Responsabilité

7.1 Avery et les auxiliaires qu'elle a engagés (« Sociétés de traitement ») ou tiers (« Partenaires ») ne sont pas responsables des dommages, directs et/ou indirects, résultant de ou de toute autre façon liés au (à l'exécution du) Programme Cadeau.

7.2 Par ailleurs, Avery n'est pas responsable des dommages directs ou indirects résultant de ou, de quelques manières que ce soit, liés aux Cadeaux commandés par les Participants ou livrés aux Participants. Avery ne fournit aucune garantie en ce qui concerne ces Cadeaux (y compris la livraison rapide et appropriée). Si le Cadeau est une carte cadeau, Avery donne uniquement la garantie que le code et les cartes fournis n'ont pas été utilisés au moment de la remise au Participant. Après la livraison, le Participant est responsable des

cartes cadeau et crédits fournis. Cela s'applique également à la durée de validité de la carte cadeau. Une fois la durée de validité écoulée, le Participant ne pourra plus réclamer le solde. Le Participant est lui-même responsable de respecter la durée de validité du cadeau/de la carte cadeau du Partenaire/de la Boutique concerné(e).

- 1. Avery, les auxiliaires ou tiers qu'elle a engagés (y compris la société de traitement) ne sont pas responsables : des dépenses supplémentaires que les Participants peuvent engager par rapport à la participation au Programme Cadeau et/ou à l'acceptation et à l'utilisation d'un Cadeau.*
- 2. Les dommages, directs et/ou indirects, résultant de ou, de quelque autre façon que ce soit, liés à des perturbations sur le réseau, système ou logiciel informatique de quelque nature que ce soit, et comprenant également d'éventuels problèmes ou défauts résultant de l'utilisation du site internet de cadeaux ou du téléchargement d'éléments de celui-ci.*
- 3. Les dommages, directs et/ou indirects, résultant de ou, de quelque autre façon que ce soit, liés à la modification ou la résiliation du Programme Cadeau.*

7.3 Malgré le plus grand soin possible qu'Avery accorde à la gestion de son/ses site(s) internet et à l'organisation du Programme Cadeau, il est possible que les informations fournies et/ou affichées soient incomplètes ou incorrectes. Toute erreur d'impression, de jeu, de déplacement ou autre erreur similaire dans le matériel rendu public par Avery, de quelque nature que ce soit, ne peut être invoquée contre Avery et ne peut, en aucune façon, créer une obligation pour Avery.

Article 8 - Autres dispositions

8.1 Les présentes Conditions sont régies par la législation néerlandaise.

8.2 Avery se réserve le droit de modifier provisoirement le Programme Cadeau et/ou les Conditions. La version la plus récente se trouvera toujours sur le site internet cadeau.

8.3 Les Participants ne reproduiront ni ne publieront les présentes Conditions ou parties de celles-ci sans le consentement écrit préalable d'Avery.

8.4 Pour toute question, remarque et/ou réclamation portant sur le Programme Cadeau, vous pouvez contacter par écrit le Service Consommateurs d'Avery en indiquant votre nom, entreprise et adresse (e-mail) (à l'adresse service@avery.nl).

Organisateur :

Avery Benelux, Cobolweg 3, 3821 BJ Amersfoort et ses filiales.

Les Conditions ont été modifiées pour la dernière fois le 5^e novembre 2020.