

# Actievoorwaarden AVERY Cadeau loyaliteitsprogramma

- Artikel 1 Algemeen
- Artikel 2 Deelname aan het Cadeauprogramma
- Artikel 3 Opzegging account
- Artikel 4 Duur en beëindiging
- Artikel 5 Producten, betaling en retournering
- Artikel 6 Gebruik persoonsgegevens
- Artikel 7 Aansprakelijkheid
- Artikel 8 Overig

## Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze Actievoorwaarden (hierna te noemen de "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op het Avery Cadeau Loyaliteitsprogramma (het "**Cadeauprogramma**") van Avery Benelux, kantoorhoudende aan de Cobolweg 3, 3821 BJ Amersfoort, Nederland en onderdeel is van Avery France SAS, 1 Chemin Jean-Marie Vianney te Ecully, 69130 Frankrijk; ingeschreven in het Handelsregister van Lyon onder n°562017830 met het volgende intracommunautaire btw-nummer: FR 84 562 017 830.

1.2 Deelnemers aan het Cadeauprogramma (de "**Deelnemer**") verklaren door hun deelname aan het Cadeauprogramma akkoord te gaan met de Voorwaarden, welke vermeld staan op de [Cadeauprogrammawebsite van Avery](#) (de "**Cadeauwebsite**").

1.3 Het Cadeauprogramma heeft als doel om loyale klanten die bepaalde actieproducten met Avery etiketten kopen, te belonen voor hun aankoop middels Avery Waardepunten ("**Waardepunten**") die direct ingewisseld of gepaard kunnen worden voor een verzilvering op een later tijdstip voor aantrekkelijke gratis **cadeaus**. Het aanbod van deze cadeaus is beschikbaar op onze cadeauwebsite onder **Cadeau Shop** ("**Bestel uw cadeau**").

1.4 Avery<sup>®</sup> en Avery Zweckform<sup>®</sup> zijn geregistreerde handelsmerken van CCL Label Ltd./CCL Label inc.

## Artikel 2 - Deelname aan het Cadeauprogramma

2.1 Deelname aan het Cadeauprogramma staat open voor iedereen die 18 jaar of ouder is en beschikt over een geldig e-mailadres en over een postadres in Nederland, België of Luxemburg.

2.2 Om deel te nemen aan het Cadeauprogramma moet de Deelnemer op de Cadeauwebsite een account aanmaken ("**Account**"). Hiervoor moet iedere Deelnemer

*zijn/haar e-mailadres en naam, adres, woonplaats, land en taal gegevens invullen. Het Account geeft toegang tot een persoonlijke Mijn Account omgeving van de Deelnemer en is beveiligd via een door de Deelnemer ingesteld wachtwoord.*

*2.3 Per persoon kan maximaal één Account worden aangemaakt en gebruikt. Het Account (en het tegoed) is persoonsgebonden, maar kan indien wenselijk worden overgedragen aan derden middels een schriftelijk verzoek aan Avery Consumentenservice (via [service@avery.nl](mailto:service@avery.nl)).*

*2.4 In de actieverpakkingen van geselecteerde Avery producten vindt de Deelnemer een unieke alfanumerieke code (de “Codes”). Elke code die men invoert op de website [www.avery.eu/cadeau](http://www.avery.eu/cadeau) (de “Cadeauwebsite”) wordt omgezet in Waardepunten welke recht geven op een gratis geschenk en/of een kortingsbon of cadeaувoucher die gebruikt kan worden bij de aankoop van een product of een dienst van een derde partij (de “Sponsors”). Alle waardepunten worden op het Account bijgeschreven en verzameld. Deze waardepunten kunnen worden opgespaard of direct worden verzilverd in een cadeau. De Waardepunten verzilvert de Deelnemer door een cadeau te bestellen in de Cadeau Shop.*

*2.5 Iedere Code en Waardepunt kan slechts één keer worden ingeleverd en worden bijgeschreven op het Account.*

*2.6 Onder ‘Punten verzamelen’ op de cadeauwebsite wordt een overzicht gegeven van de gebruikte Codes.*

*2.7 Middels het aangemaakte Account kan een Deelnemer zijn Digitale Waardepunten spaartegoed inzien, persoonlijke gegevens wijzigen en Digitale Waardepunten inleveren voor aankopen van cadeaus bij deelnemende winkels.*

*2.8 Bij aanschaf van een Avery actieverpakking ontvangt men 1 code bij een 100 velsverpakking etiketten en 2 codes bij een 250 velsverpakking. Iedere unieke code is 1 Digitale Waardepunt ad € 2,50 waard.*

*2.9 Deelnemer kan Digitale Waardepunten alleen gebruiken voor de bestelling van cadeaus in de Avery Cadeau Shop.*

*2.12 Iedere unieke Code en Digitale Waardepunt kan slechts één maal worden gebruikt.*

*2.13 De Deelnemer kan, voor maximaal het bedrag in het Account gespaarde Digitale Waardepunten, een cadeau uitzoeken en betalen met de verzamelde Digitale Waardepunten.*

*2.14 Na bestelling van het Cadeau zal de levering van het gratis geschenk of de cadeaukaart per post of digitaal toegestuurd worden al naar gelang de aard van het cadeau.*

*2.15 De Digitale Waardepunten waarmee Deelnemer het Cadeau heeft besteld, worden van het gespaarde puntensaldo van de Deelnemer op zijn of haar Account afgetrokken. Het Digitale Waardepuntensaldo op het Account moet hiervoor wel hoog genoeg zijn, want dit kan nooit negatief worden.*

2.16 *Het Digitale Waardepuntentegoed op het Account is niet inwisselbaar voor regulier geld of enig andere contante waarde. Avery vergoedt aan de Deelnemer onder geen beding rente over dit tegoed en/of het saldo.*

2.17 *Digitale gespaarde Waardepunten zijn geldig zolang het Cadeauprogramma loopt. De unieke Code uit de actieverpakking is geldig gedurende de looptijd die vermeldt staat op de flyer van deze actieverpakking.*

2.18 *Er zijn geen kosten verbonden aan deelname aan het Cadeauprogramma anders dan het gebruik van internet.*

2.19 *Avery behoudt zich het recht voor om een Deelnemer met onmiddellijke ingang te diskwalificeren en/of van verdere deelname uit te sluiten indien Avery vermoedt dat de betreffende Deelnemer op enige wijze in strijd handelt met deze Voorwaarden, onvolledige, onjuiste of misleidende gegevens verstrekt, of informatie die in strijd is met de wet verstrekt, of anderszins onrechtmatig handelt jegens Avery of derden.*

*In dit kader heeft Avery te allen tijde het recht om bij de Deelnemer de gebruikte actieflyers met unieke code als bewijs op te vragen. Deelnemer is derhalve verplicht de actieflyers met unieke code te bewaren totdat Avery impliciet akkoord gaat door middel van het versturen van de bestelde cadeaus of kortingsvouchers.*

2.20 *Avery behoudt zich ten allen tijde het recht voor om het Cadeauprogramma te wijzigen en het aanbod gratis cadeaus, de actieverpakkingen of de Voorwaarden te veranderen. Raadpleeg de Cadeauwebsite zorgvuldig voordat u uw keuze maakt. De laatste versie van de Voorwaarden zal daar steeds beschikbaar zijn.*

2.21 *Van deelname uitgesloten zijn werknemers van Avery en de geaffilieerde bedrijven en hun familieleden evenals een ieder die beroepsmatig betrokken is bij het Cadeauprogramma. Personen die op grond van hun dienstverband toegang hebben gekregen tot de unieke Codes dienen bij hun werkgever te verifiëren of deelname door de werkgever wordt toestaan.*

2.22 *De Organisator ("Avery") en/of Sponsors zijn niet aansprakelijk voor systeemfalen, netwerk-errors, uit de lucht zijn van de site, systeeminbraken, pc problemen of andere factoren waar Organisator/Sponsors geen invloed op kunnen uitoefenen.*

2.23 *Elke poging tot opzettelijk schade toebrengen aan de website of op de informatie van de Cadeauwebsite of tot anderszins ondermijnen van de legitieme werking van deze campagne, kan een overtreding van het wetboek van strafrecht en het burgerlijk wetboek zijn. Wanneer een dergelijke poging wordt ondernomen, al dan niet succesvol, behoudt de Organisator zich het recht voor schadeloosstelling te eisen met alle middelen die de wet toestaat.*

### **Artikel 3 - Opzegging Account**

3.1 *De Deelnemer kan zijn Account op elk gewenst moment zelfstandig opzeggen – mits er geen Waardepunten op het account staan.*

3.2 *Indien er wel nog Waardepunten op staan, dan kan het Account alleen verwijderd worden door per e-mail contact op te nemen met Consumentenservice (zie artikel 8.4).*

3.3 *Het Account zal worden verwijderd bij inactiviteit. Dit houdt in dat er geen Digitale Waardepunten meer op het Account staan én in de voorafgaande periode van vijf jaar tevens geen gebruik meer is gemaakt van het Account, bijvoorbeeld door middel van openen van berichten over het Cadeauprogramma of het invoeren van codes of het verzilveren van Waardepunten.*

#### **Artikel 4 - Duur en Beëindiging Cadeauprogramma**

4.1 *De looptijd van het Cadeauprogramma is onbepaald.*

4.2 *De unieke Code uit de actieverpakking is geldig gedurende de looptijd die vermeldt staat op de flyer van deze actieverpakking. Digitale gespaarde Waardepunten zijn geldig zolang het Cadeauprogramma loopt mits er geen sprake is van inactiviteit vermeldt onder artikel 3.3.*

4.3 *Avery behoudt zich te allen tijde het recht voor om het Cadeauprogramma, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, eenzijdig te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de Voorwaarden te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn jegens de Deelnemers.*

4.4 *In geval van voornemen tot beëindiging van het Cadeauprogramma zal Avery dit op haar Cadeauwebsite bekend maken voorzien van een datum van publicatie.*

4.5 *In geval van voornemen tot beëindiging zal Avery Deelnemers, middels een e-mail, direct na publicatie van de voorgenomen beëindiging op de hoogte stellen van de op handen zijnde beëindiging.*

#### **Artikel 5 - Producten en betaling, retournering**

5.1 *Een Deelnemer kan het gewenste Cadeau bestellen op de Cadeauwebsite.*

5.2 *Avery is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de verschillende cadeaus.*

5. *De algemene (leverings)voorwaarden van Avery zijn op de bestelling en de afhandeling daarvan (waaronder levering/bezorging) van toepassing.*

5.4 *Een Deelnemer betaalt het door hem of haar bestelde cadeau door automatische verrekening van het waardenpuntentegoed op zijn of haar Account.*

5.5. *Cadeaus of kortingsbonnen en cadeaouchers worden niet geretourneerd aan Avery en het reeds gebruikte puntensaldo wordt ook niet meer teruggestort op het Account van de Deelnemer.*

## **Artikel 6 - Gebruik persoonsgegevens**

6.1 *De Deelnemer garandeert dat de door hem of haar verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn. Persoonlijke informatie verstrekt of verzameld via of in connectie met het Cadeauprogramma zal uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met [het Privacybeleid](#) van Avery (“Organisator”).*

6.2 *Door deelname aan het Cadeauprogramma gaat de Deelnemer er mee akkoord dat Avery de gegevens van de Deelnemer opslaat in het Account en Deelnemer met serviceberichten per e-mail op de hoogte gehouden wordt van zijn of haar persoonlijke puntensaldo en besteltransacties op het Account. Het is niet mogelijk voor de Deelnemer om zich uit te schrijven voor deze serviceberichten. Om deze berichten niet langer te ontvangen dient het Account opgezegd te worden (zie artikel 3).*

6.3 *Productgerelateerde-, commerciële aanbiedingen of winacties worden, indien van toepassing, alleen gestuurd naar de Deelnemer indien hier expliciet toestemming voor gegeven is bij de registratie van het Account of door inschrijving voor het ontvangen van de nieuwsbrief. Het is altijd mogelijk voor de Deelnemer om zich uit te schrijven voor deze communicatie via de afmeldmogelijkheid in de nieuwsbrief.*

6.4 *Voor de gegevensverwerking van het Account, het verzamelde aantal Waardepunten en de cadeaubestellingen maakt de Organisator gebruik van een ingeschakelde dienstverlener die registraties namens Avery verwerkt. Geheel volgens de regels van persoonsregistratie is er een verwerkersovereenkomst afgesloten tussen Avery (“de Organisator”) en Desk Services als ingeschakelde dienstverlener (“de Verwerker”).*

## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

7.1 *Avery en de door haar ingeschakelde hulppersonen (“Verwerkers”) of derden (“Sponsors”) zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met (uitvoering van het) Cadeauprogramma.*

7.2 *Avery is daarnaast niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit, of op enige wijze verband houdt met de door Deelnemers bestelde en aan de Deelnemers geleverde Cadeaus. Avery verstrekt geen enkele garantie ten aanzien van deze Cadeaus (inclusief het tijdig en op juiste wijze leveren hiervan). In het geval een Cadeau een giftcard/cadeaukaart is, geeft Avery enkel de garantie dat de verstrekte code en kaarten ongebruikt zijn op het moment van verstrekking aan de Deelnemer. Na levering is de Deelnemer verantwoordelijk voor de verstrekte giftcards dan wel tegoeden. Dit geldt ook voor de geldigheidsduur van de cadeaukaart. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de Deelnemer geen aanspraak meer maken op het saldo. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om*

*de geldigheidsduur van het cadeau/giftcard van de betreffende Sponsor/Winkel in acht te nemen.*

- 1. Avery, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden (waaronder haar Verwerker) zijn niet aansprakelijk voor: enige aanvullende uitgaven die de Deelnemers eventueel maken in verband met de deelname aan het Cadeauprogramma en/of met de aanvaarding en het gebruik van een Cadeau.*
- 2. enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met, storingen in haar netwerk-, computer hardware- of software van welke aard dan ook inclusief mogelijke problemen of gebreken die voortvloeien uit het gebruik van de Cadeauwebsite of het downloaden van componenten hiervan.*
- 3. enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met het wijzigen of beëindigen van de Cadeauprogramma.*

*7.3 Ondanks de grootst mogelijke zorg die Avery aan het beheer van haar website(s) en de organisatie van de Cadeauprogramma besteedt, is het mogelijk dat de verstrekte en/of weergegeven informatie onvolledig of onjuist is. Druk-, spel-, zet- of andere vergelijkbare fouten in door Avery openbaar gemaakt materiaal, van welke aard dan ook, kunnen Avery niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Avery in het leven roepen.*

## **Artikel 8 - Overig**

*8.1 Op deze Voorwaarden is Nederlandse recht van toepassing.*

*8.2 Avery behoudt het recht voor de opzet van het Cadeauprogramma en/of de Voorwaarden tussentijds te wijzigen. De meest recente versie zal steeds op de Cadeauwebsite worden geplaatst.*

*8.3 Deelnemers zullen deze Voorwaarden of delen daarvan niet verveelvoudigen dan wel publiceren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Avery.*

*8.4 Voor vragen, opmerkingen en/of klachten met betrekking tot het Cadeauprogramma en de Cadeaus, kan er schriftelijk contact opgenomen worden met Avery Consumentenservice, onder vermelding van naam, bedrijf en (e-mail)adres (via [service@avery.nl](mailto:service@avery.nl)).*

### Organisator:

*Avery Benelux, Cobolweg 3, 3821 BJ Amersfoort en haar geaffilieerde bedrijven.*

*De Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 5 november 2020.*